

**Den uavhengige  
tredjeparten som sikrer  
god skadebehandling  
og riktig oppgjør**

UNDERSØKELSE BLANDT  
SKADESPESIALISTENE  
I NORSK TAKST



**Norsk takst**

## Godt samarbeid gir bedre skadebehandling

Norsk takst er bransjeorganisasjonen for landets takstmenn og takstforetak. Medlemmene utfører takstopppdrag over hele landet, og på mange ulike fagfelt som bolig, næringseiendom, skade, landbruk, el, teknologi- og spesialområder.

Faglig utvikling, bransjespørsmål, næringspolitikk og medlems-service er sentrale oppgaver. Organisasjonen har dessuten betydelig ansvar når det gjelder samordning og koordinering av takstutdanning og sertifisering.

Skade, skjønn og naturskade er viktige spesialområder, der det er etablert et velfungerende samarbeid med Norsk Naturskadepool og Landbruksdirektoratet.

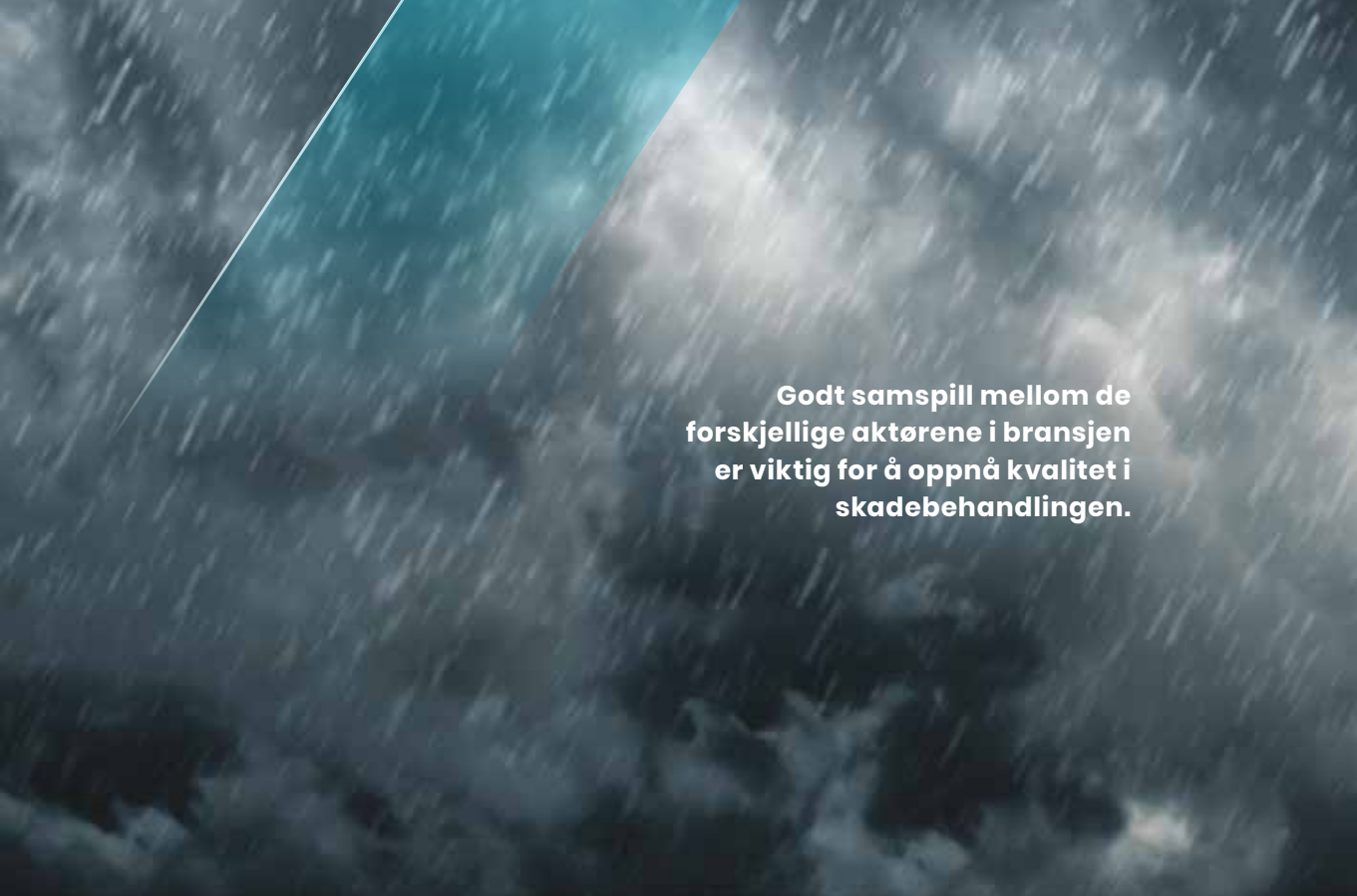
Omlag 500 av medlemmene i Norsk takst står på Naturskadepoolens liste over godkjente skadetakstmenn. For å oppnå slik godkjenning kreves dokumentert spesialkompetanse gjennom kurs, etterutdanning og sertifisering.

## Den uavhengige tredjeparten

Norsk takst arbeider for at takstmenns kompetanse skal være til best mulig til nytte i forbindelse med vurdering og utbedring etter skader.

Å finne korrekt skadeårsak og skadeomfang, vurdere svake eller svekkede konstruksjoner og gi råd om hvordan reparasjon og utbedring kan bidra til å forhindre gjentakende skader er sentrale oppgaver i denne sammenheng.

Takstmannen er den objektive og uavhengige tredjeparten, og fungerer som en god premissgiver for de øvrige involverte i en skadesak. Samspillet mellom de forskjellige aktørene er viktig for å oppnå kvalitet i skadebehandlingen, og takstmannens fagkunnskap og erfaring kan spille en avgjørende rolle.




**Godt samspill mellom de forskjellige aktørene i bransjen er viktig for å oppnå kvalitet i skadebehandlingen.**

## Flere og større naturskader

Når det gjelder naturskader spesielt, er det mye som tyder på at slike hendelser vil inntreffe både hyppigere og med økt skadeomfang i de kommende tiårene. Vi får mer nedbør, både i form av mengde og intensitet, og dermed også høyere flomtopper.

Det blir trolig også mer vind og økt vindstyrke, temperaturøkning og stigende havnivå.

Samtidig må vi sannsynligvis forvente økt skredaktivitet som følge av klimaendringene. På steder som allerede er utsatt, er det risiko for at skred vil komme oftere, samtidig som hendelsene vil kunne ramme i områder der dette hittil ikke har vært vanlig.



Hver for oss kan vi bidra med spisskompetanse og bransjeerfaring. Sammen kan vi sørge for at skadebehandlingen skjer på en måte som er til beste både for skadelidte, de profesjonelle aktørene og for samfunnet som helhet.

Sture J. Pettersen,  
President i Norsk takst

## Behov for styrket samarbeid

Samlet sett vil både arbeidsomfang og faglige utfordringer knyttet til behandling av skader sannsynligvis fortsette å øke. Da blir det ekstra viktig at relasjonene mellom de ulike aktørene er gode, og at det løpende samarbeidet bygger på faglig integritet og en god, praktisk arbeidsdeling.

Takstbransjen forventes å sørge for både kapasitet, kompetanse og beredskap knyttet til skader. Dette kan være utfordrende innen et spesialområde som er kjennetegnet av varierende etterspørsel og oppdragsmengde.

For at forventningene skal kunne innfris, er det viktig at skadeapparatet løpende blir benyttet på en relevant og naturlig måte.

## Bør benyttes oftere

Tendensen de senere årene har vært at forsikringsselskapene benytter seg av skadetakst i noe mindre grad enn takstbransjen hadde ønsket, særlig ved skader av mindre omfang.

Samtidig har saneringsselskapene fått en utvidet rolle, ofte gjennom hele forløpet fra befaring til utbedring. Etter takstbransjens mening kan dette i en del situasjoner utfordre kvaliteten i reparasjonsarbeidet.

En undersøkelse blant skadespesialistene i Norsk takst høsten 2018 bekrefter at dette er aktuelle temaer å løfte i den videre dialogen aktørene imellom.



**Sture J. Pettersen**  
President i Norsk takst

## Dårlig utbedring gir nye bygningsskader

*Bygningsskader som skal dekkes av forsikrings-selskapene blir ofte ikke godt nok utbedret, ifølge takstbransjen. Dermed øker risikoen for ny skade på et senere tidspunkt.*

I en fersk undersøkelse blant skadetakstmenn i bransjeorganisasjonen Norsk takst oppgir fire av ti at de jevnlig eller ofte ser eksempler på skader som har åpenbar sammenheng med at tidligere skade ikke ble fagmessig utbedret.

– Dette er en tydelig og alvorlig påminnelse om hvor viktig det er at slike skader blir vurdert av fagfolk før tiltak iverksettes, og at godt spesialistskjønn ligger til grunn for reparasjonsarbeidet, sier Sture J. Pettersen, president i Norsk takst.

I desember arrangerte bransjeorganisasjonen en stor skadekonferanse i Lillestrøm sammen med Norges Eiendomsakademi. Her møttes deltakere fra forsikring, takstbransjen og ulike spesialistmiljøer tilknyttet byggenæringen til en felles, faglig oppdatering.

– Den nye undersøkelsen var ett av temaene. Vi ønsker ikke å rette pekefingeren mot noen, men vil invitere til et enda tettere samarbeid de ulike aktørene imellom, slik at summen av fagmiljøenes kunnskap kan forenes i en best mulig skadehåndtering, sier Pettersen.

### Økt risiko for feil

I svarene rapporterer skadetakstmennene om at de gjennomgående blir mindre benyttet av forsikringsselskapene enn tidligere. Samtidig ser de ofte at saneringsbransjen har vært koblet på fra start.

– Mange slike selskaper gjør en utmerket jobb, men å hoppe over takstleddet kan også øke risikoen for feil. Undersøkelsen avdekker at dette dessverre skjer hyppig.

Når takstmenn kobles på i etterkant av sanering, ser de i mer enn halvparten av tilfellene at det er konkludert med feil skadeårsak, feil skadeomfang samt at det er foretatt rivning som medfører unødig stort skadeomfang.

Ved feil skadeårsak ser takstmennene også i en del saker at dette har fått konsekvens for vurderingen av om skaden normalt vil være dekket etter forsikringsvilkårene.

### Vil styrke samarbeidet

– Vi tror det vil være best både for skadelidte og samfunnet som helhet at de ulike aktørene får bidra med sin spisskompetanse på hvert sitt felt. Dette perspektivet løftes frem på skadekonferanse, for å skape grunnlag for best mulig samarbeid, sier Sture J. Pettersen.

Nærmere 200 deltakere var påmeldt konferansen, ifølge Espen Fuglesang, fagdirektør i Norsk takst.

– Ni forelesere belyste i løpet av de to dagene ulike sider av skadebransjenes utfordringer. Skadekonferansen har etablert seg som en viktig arena for faglige oppdateringer og formidling av bransjerelevante nyheter, sier Espen Fuglesang.

## Kvalitet og samarbeid

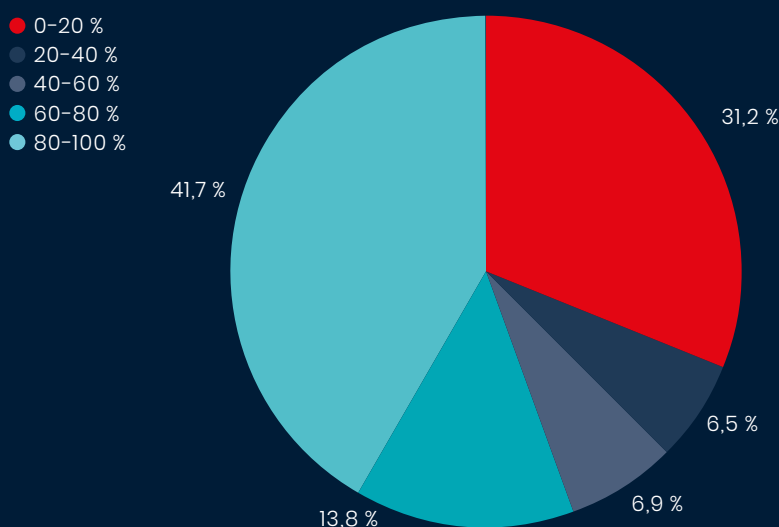
På de neste sidene har vi samlet de viktigste funnene fra undersøkelsen, fremstilt ved hjelp av grafer som viser hvordan takstmennenes svar fordeler seg for hvert enkelt spørsmål.

Vi håper materialet vil være til nytte i den videre dialogen mellom alle aktører, og at vi lykkes med ytterligere å forsterke kvaliteten i det samlede arbeidet med håndtering av skader.

Hver for oss kan vi bidra med spisskompetanse og bransjeerfaring. Sammen kan vi sørge for at skadebehandlingen skjer på en måte som er til beste både for skadelidte, de profesjonelle aktørene og for samfunnet som helhet.

### Hvor stor andel av skadeoppdragene kommer fra forsikring?

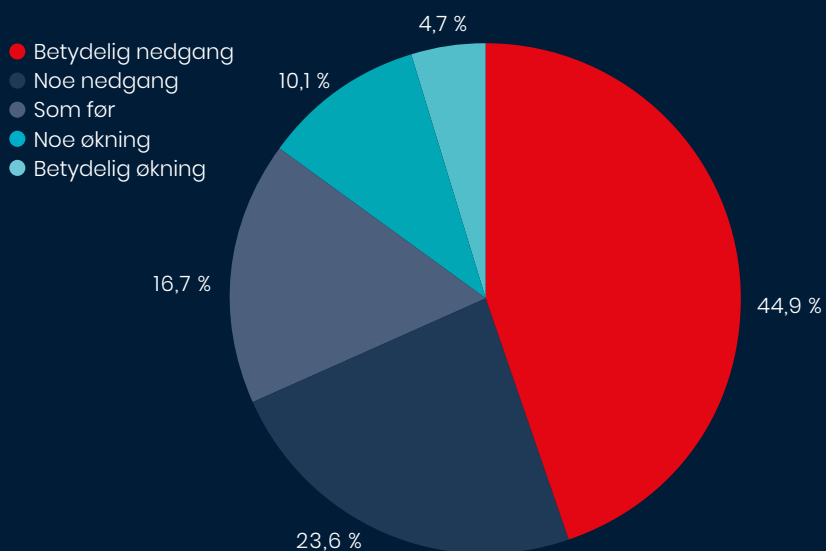
276 svar





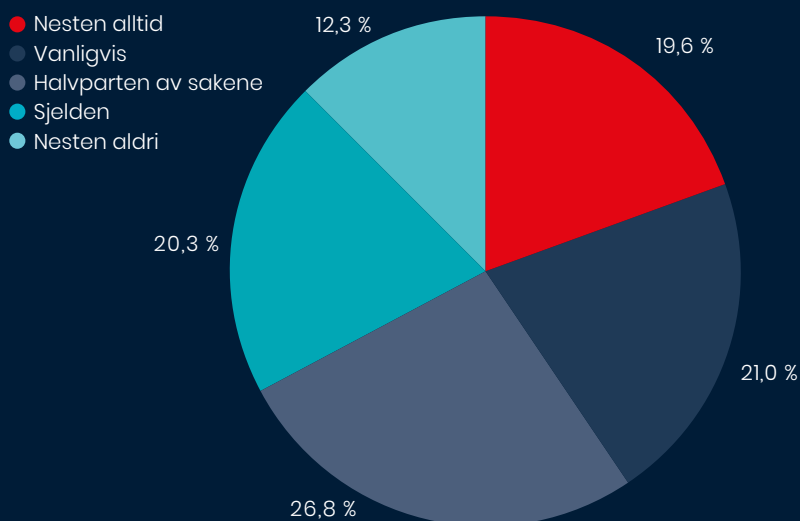
### Har antall årlige oppdrag for forsikringselskapene endret seg de siste 5 årene?

276 svar



### I forsikringsaker, og bortsett fra ved førstehjelp, hvor ofte har saneringsbransjen vært ute på befaring før deg?

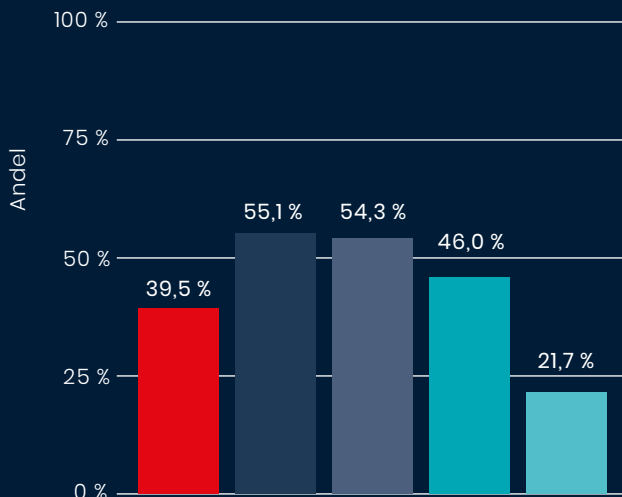
276 svar



## Hva er årsaken til at du blir koblet inn når sanering allerede er på saken?

Flere svaralternativer, 276 svar

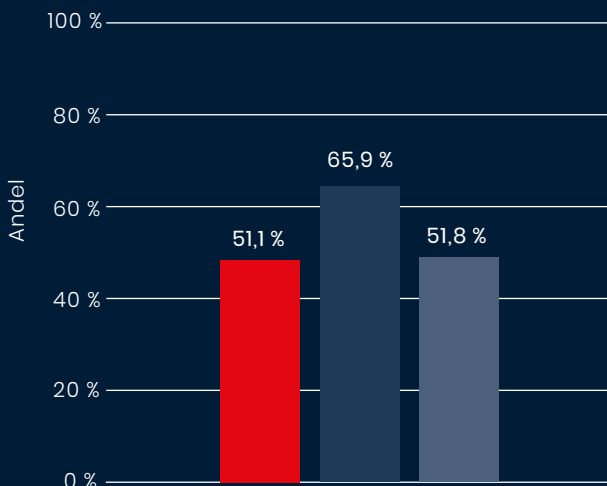
- Saneringsselskapene har overskredet avtalte beløpsgrenser
- Det er usikker skadeårsak
- Det er usikkert skadeomfang
- Mulig regress
- Annet



## Når du kobles inn etter sanering, oppdager du at det er

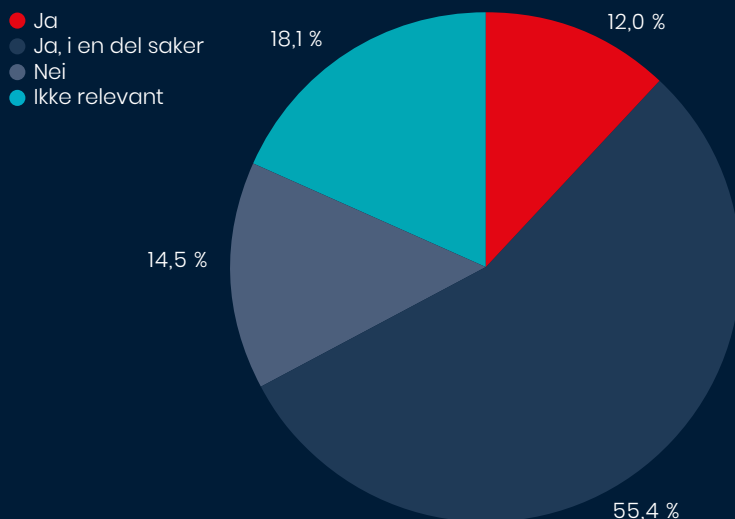
Flere svaralternativer, 276 svar

- Konkludert med feil skadeårsak
- Konkludert med feil skadeomfang
- Foretatt riving som medfører unødvendig stort skadeomfang



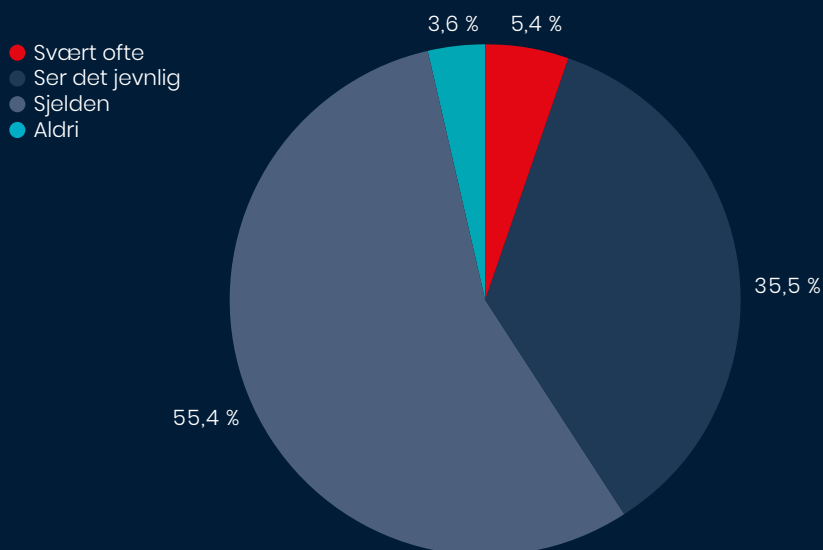
**Ved feil skadeårsak, hadde dette konsekvens for om skaden normalt var dekningsmessig?**

276 svar



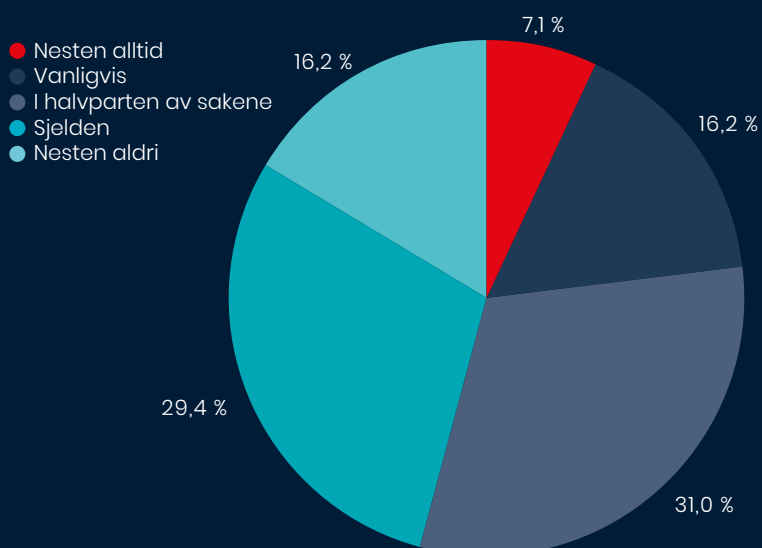
**Hvor ofte opplever du at ny skade skyldes eller har åpenbar sammenheng med at tidligere skade ikke ble fagmessig utbedret?**

276 svar



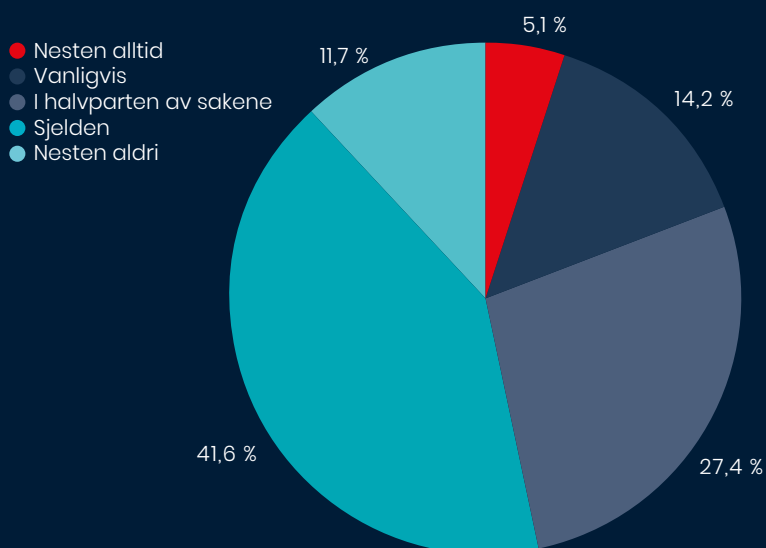
### Naturskade: Opplever du at saneringsselskaper har vært på befaring i forkant?

197 svar



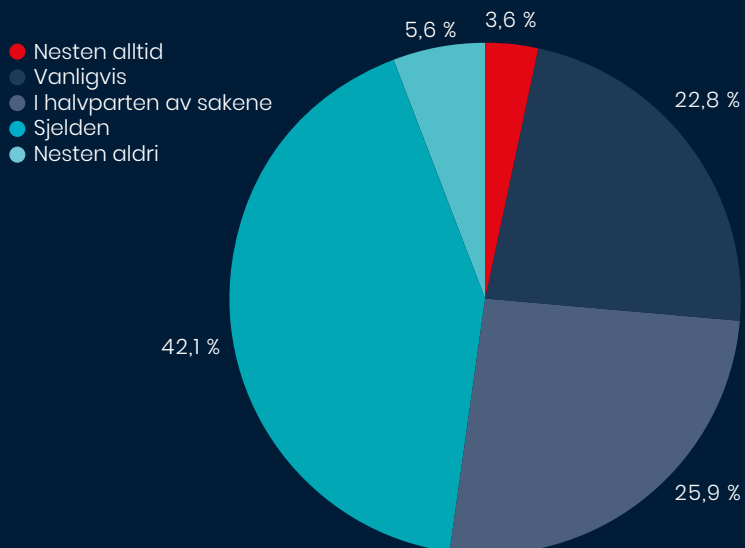
### Naturskade: Opplever du at saneringsselskapet har definert noe som en naturskade uten at dette samsvarer med naturskadepoolens vilkår?

197 svar



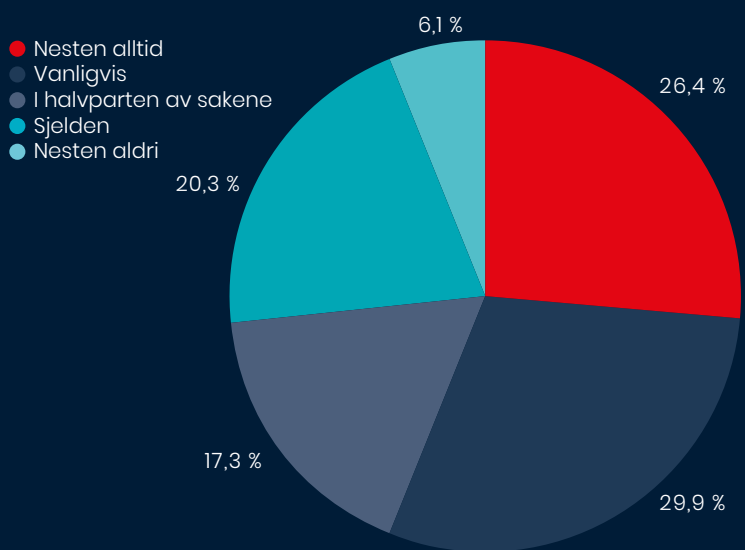
**Naturskade: Opplever du at sanering helt klart har tatt med forbedringer som ikke skal dekkes?**

197 svar



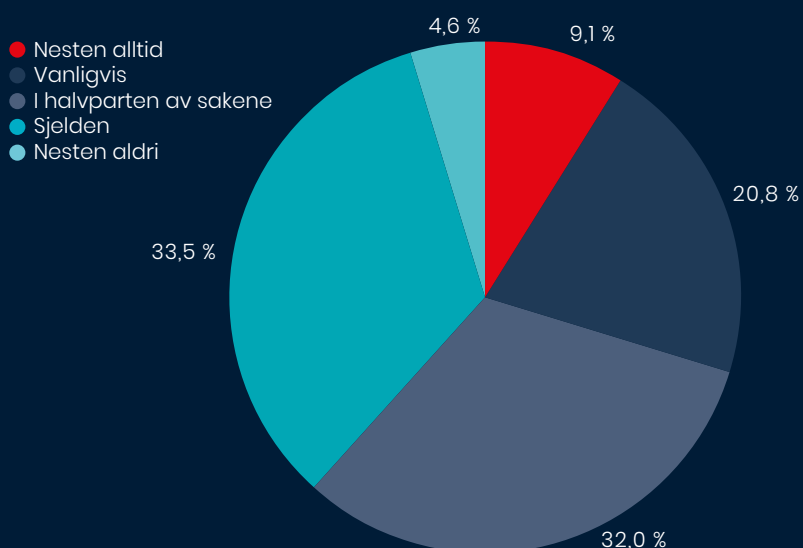
**Naturskade: Opplever du at svak eller svekket konstruksjon ikke er tilfredsstillende vurdert av saneringsselskapene?**

197 svar



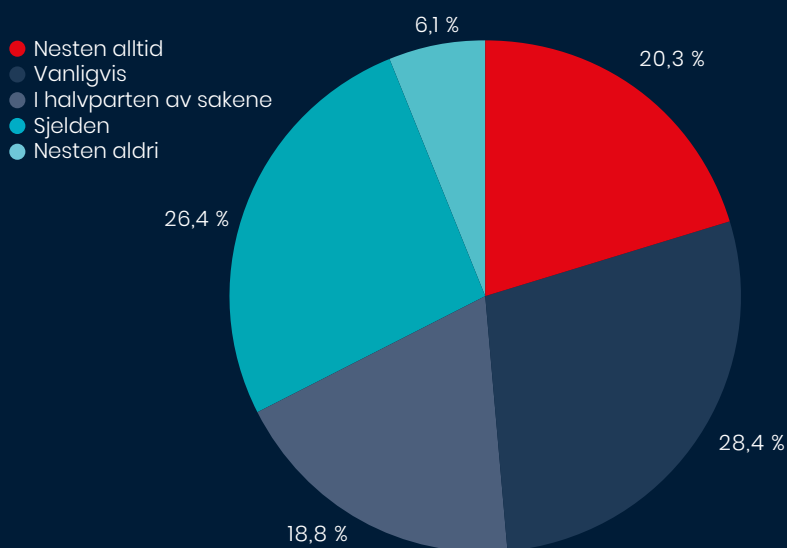
### Naturskade: Opplever du at utbedringsmetoder som er beskrevet av saneringsselskapene er unødvendig omfattende?

197 svar



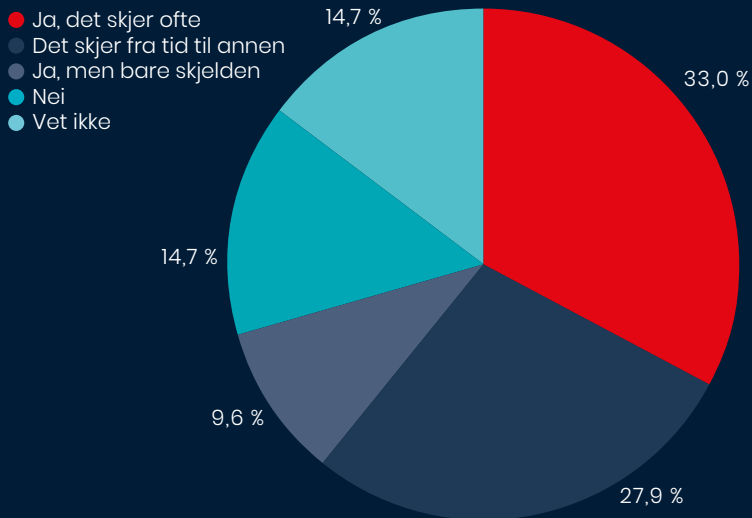
### Naturskade: Opplever du at det ikke er informert om selskapenes rett til avkorting ved svak eller svekket konstruksjon?

197 svar



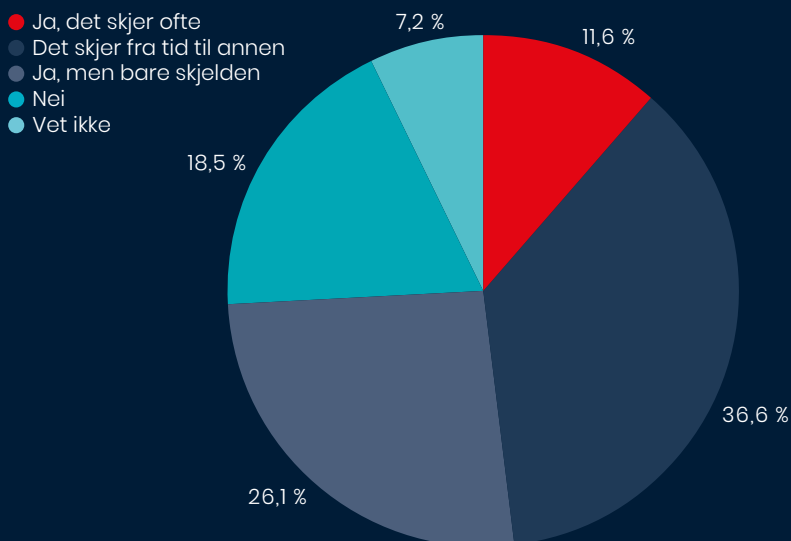
**Naturhendelser (mengdeskader): Opplever du at sanerings-selskapene er så opptatt med (takserings)befaringer at det går utover deres kapasitet til å bidra med førstehjelp og sikring?**

197 svar



**Opplever du at saneringsselskapene ikke har iverksatt tilstrekkelige tiltak for å stanse en skadeutvikling og hindre større følgeskader når dere kommer på befaring etter sanering?**

197 svar





**Norsk takst**

[www.norsktakst.no](http://www.norsktakst.no)