BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENTET

Dette skjemaet er obligatorisk ifølge forskrift om angreskjema av 27. februar 2001 fastsatt av Barne- og likestillingsdepartementet med hjemmel i lov 21.12.2000 nr. 105 om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) § 10. Skjemaet skal brukes ved salg utenfor fast utsalgssted og fjernsalg av finansielle tjenester.

DU HAR 14 DAGERS (EVT 30 DAGERS) UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerettloven kan du som hovedregel gå fra avtaler som du har inngått med tjenesteyteren uten at dere har møttes fysisk (**fjernsalg**), for eksempel e-post, telefon, vanlig post, og avtaler som du har inngått med foretaket ved dørsalg, messesalg, gatesalg mv. (**utenfor fast utsalgssted**). **Du kan bruke angreretten innen 14 dager fra avtalen er inngått *og* du har mottatt alle opplysninger som angrerettloven krever og på den måten som loven krever.** Ved fjernsalg av livsforsikring og individuelle pensjonsavtaler (IPA) er fristen 30 dager. Salg utenfor fast utsalgssted av livsforsikring og IPA følger hovedregelen om 14 dagers angrerett. Du trenger ikke oppgi noen grunn for at du bruker angreretten.

Du må gi tjenesteyter melding om bruk av angreretten innen fristen. Det kan du gjøre på hvilken som helst måte. Det anbefales at du bruker dette skjemaet. Du har overholdt fristen dersom du har sendt meldingen innen fristens utløp (for eksempel postlagt angreskjemaet, sendt den per fax, e-post, via nettbank o l). Du bør sørge for at du kan dokumentere dette.

Fylles ut av tjenesteyteren:

Tjenesteyterens navn Norges Eiendomsakademi (NEAK) Organisasjonsnr 983 219 756

Adresse Lille Grensen 5, 0159 Oslo

Telefonnummer 22 08 76 10 E-poststadresse post@neak.no

Kundens fødselsdato_____ Avtalenr./referansenr_____

Hva slags tjenester_____

Avtalen ble inngått den (dato)_____Angreskjemaet ble levert (dato)_____

Fylles ut av forbrukeren og sendes til tjenesteyteren. OBS! Skjemaet skal ikke sendes til Barne- og likestillingsdepartementet. Jeg benytter meg av angreretten.

Angreskjemaet er mottatt den_____(dato)

Navn_____

Adresse_____

Telefonnr. privat_____jobb_____ mobil_____

E-postadresse_____

Dato_____ Underskrift_____

Hvor det er inngått en *rammeavtale etterfulgt av separate operasjoner eller oppdrag*, gjelder angrerettloven bare på den innledende rammeavtalen. Et eksempel kan være at du ved fjernsalg inngår avtale om nettbank. For nettbankavtalen gjelder opplysnings- og angrerettreglene, men ikke for de etterfølgende betalingsoppdragene.

Angrefristens utgangspunkt
Fristen regnes fra det tidspunkt avtalen er inngått, ved livsforsikringsavtaler fra du har fått melding om at avtalen er inngått. Du må også ha mottatt alle opplysninger som angrerettloven krever, og på den måten angrerettloven krever. Angrerettloven angir i § 7 a (http://www.lovdata.no/all/hl-20001221-105.html#7a) hvilke forhåndsopplysninger som skal gis ved fjernsalg. Opplysninger om loven kan du få hos tjenesteyter, Forbrukerrådet (http://forbrukerportalen.no/Emner/angrerettloven) eller du kan lese den på nettet: http://www.lovdata.no
Dersom du foretar flere separate transaksjoner av samme type med mindre enn ett års mellomrom, uten at det foreligger noen innledende avtale om tjenesten, gjelder opplysningsplikten bare for den første transaksjonen.

Noen finansielle tjenester har skattemessige fordeler. Bruker du angreretten, vil du ikke kunne kreve slike skattemessig fradrag. F. eks. ved låneavtaler vil du ikke kunne kreve fradrag for annet enn eventuelle netto betalte renter samt for etableringsgebyrer o.l. Dersom du benytter angreretten ved f.eks. BSU og IPA vil du ikke kunne kreve fradrag for innskuddet.

Ved fjernsalg skal du ha de fullstendige avtalevilkårene i rimelig tid på forhånd, jf. angrerettloven § 9 a. Hvis avtalen inngås på din oppfordring, og det brukes en fjernkommunikasjonsmetode som ikke gjør det mulig å gi avtalevilkår og forhåndsopplysninger før avtaleinngåelsen, skal tjenesteyter oppfylle sine forpliktelser straks etter at avtalen er inngått. Med fjernsalg menes avtaler som inngås helt uten at du og tjenesteyters representant møtes ansikt til ansikt, f. eks. avtaler inngått på Internett, ved e-post, telefon, faks, SMS eller ved vanlig post. For å regnes som fjernsalg etter loven må tjenesteyter både ha tilrettelagt for, og markedsført fjernsalg som salgsmetode.

Forhåndsopplysninger og avtalevilkår skal gis skriftlig på papir eller et annet varig medium som du rår over (som f. eks. e-post som kan skrives ut eller som lagres automatisk på forbrukerens harddisk). Ved salg utenfor fast utsalgssted krever angrerettloven at tjenesteyter gir deg de opplysningene som er nevnt i angrerettloven § 7 a bokstav j) og k), på et varig medium du rår over. Med avtaler inngått utenfor fast utsalgssted menes f. eks. avtaler inngått på messer, gaten osv. Også avtaler inngått hjemme hos deg faller inn under loven, men bare dersom tjenesteyters representant kommer dit uten at du uttrykkelig har bedt om det eller det inngås avtaler utover det du hadde tenkt på da du ba tjenesteyter om å komme hjem til deg.

Oppgjør ved bruk av angreretten
Dersom du benytter angreretten, bortfaller partenes forpliktelser til å oppfylle avtalen. Dersom avtalen helt eller delvis er oppfylt av noen av partene, skal det skje en tilbakebetaling.

Angrerett ved fjernsalg
Tilbakeføring må du gjøre innen 30 dager etter at du har sendt meldingen om bruk av angreretten. På samme måte må tjenesteyter innen 30 dager etter at de har mottatt melding om bruk av angreretten betale tilbake det vederlaget du har betalt for selve tjenesten. **Tjenesteyters etableringsgebyr/ depotgebyr o l vil du derimot ikke ha krav på å få tilbake**. Det samme gjelder beløp som du har betalt gjennom tjenesteyter, men til andre, for eksempel til takstmann, tinglysningsgebyr og lignende. Dersom du har inngått en fjernsalgsavtale og uttrykkelig bedt om at avtalen påbegynnes før angreretten utløper, kan tjenesteyter kreve vederlag for den tiden du har benyttet den finansielle tjenesten. Vederlaget må stå i rimelig forhold til omfanget av den tjenesten som allerede er levert sammenlignet med avtalens fulle oppfyllelse.

Angrerett ved salg utenfor fast utsalgssted
Tjenesteyter må tilbakebetale det du har betalt innen 14 dager fra tjenesteyter har mottatt meldingen om bruk av angreretten. Deretter må du tilbakebetale/levere tilbake den ytelsen du har mottatt som ledd i avtalen innen rimelig tid. Dersom begge parters tilbakeføringsplikt gjelder penger, kan tjenesteyter foreta nettooppgjør.

Konsekvenser av ikke å bruke angreretten
Dersom du ikke benytter deg av angreretten, vil avtalen være bindende for begge parter slik den ble inngått. Men vær oppmerksom på at for en rekke avtaler vil du likevel ha adgang til å avslutte avtaleforholdet når som helst uavhengig av angrerettloven. Det er regulert i finansavtaleloven og forsikringsavtaleloven.

Forbrukerrådet kan gi veiledning om angrerett, tlf. 815 58 200. Internettadresse: http://forbrukerportalen.no Informasjon om fjernsalg av finansielle tjenester finnes på Barne- og likestillingsdepartementets hjemmesider på www.odin.no